
EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI HAJI PINTAR SEBAGAI PLATFORM WEBSITE BERBASIS APLIKASI YANG MEMUDAHKAN JAMAAH HAJI UNTUK MENGAKSES INFORMASI TERKAIT HAJI PADA MASYARAKAT KECAMATAN NATAR

Zaki Anfasa Mubarak, Ilham Khoirul Amal,
Fitria Anjani, Dliyaul Haq

Abstrak :

Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak signifikan dalam berbagai bidang, termasuk pelaksanaan ibadah haji . Aplikasi Haji Pintar merupakan solusi terbaik yang dibuat oleh Kementerian Agama dalam bentuk platform website berbasis aplikasi untuk memudahkan para jamaah dalam mengetahui informasi apa saja mengenai Haji. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas aplikasi tersebut dalam membantu memberikan kemudahan akses informasi, panduan ibadah, serta layanan pendukung lainnya bagi jamaah haji asal Natar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis dan wawancara terhadap jamaah haji asal Natar yang menggunakan aplikasi tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini berhasil meningkatkan efektifitas informasi terkait haji melalui aplikasi Haji Pintar pada jamaah asal Natar. Fitur-fiturnya pun lengkap dan membantu calon jamaah haji asal Natar. Dibalik kelebihanannya, pasti ada beberapa kekurangan yang ada di aplikasi haji pintar yaitu aplikasi yang lambat, informasi manasik yang kurang jelas, dan fitur Bahasa yang sedikit membingungkan untuk beberapa kalangan tetapi kekurangan itu semua pasti bisa diatasi dengan baik. Kesimpulannya, efektifitas penggunaan aplikasi Haji Pintar sebagai platform website berbasis aplikasi merupakan inovasi yang mendukung pengalaman beribadah yang lebih baik, tetapi masih ada beberapa kekurangan di dalamnya. Kedepannya supaya aplikasi Haji Pintar diperbaiki dan disempurnakan lagi agar lebih maksimal untuk membantu jamaah haji Natar dimasa yang akan datang.

Key Work: *Aplikasi, Haji Pintar, Efektifitas.*

A. Pendahuluan

Kata efektif berasal dari bahasa Inggris *effective*, yang berarti kesuksesan, sesuatu yang berhasil dilakukan. Konsep efektivitas adalah ide yang luas yang mencakup sejumlah faktor internal dan eksternal dari organisasi. Efektivitas adalah hubungan antara usaha yang dikeluarkan dengan pencapaian tujuan. Efektivitas biasanya dilihat sebagai seberapa tinggi pencapaian tujuan fungsional dan operasional. Pada dasarnya, efektivitas adalah seberapa jauh tujuan organisasi yang telah ditetapkan tercapai. Efektivitas penerapan sistem informasi menunjukkan sejauh mana sistem tersebut bisa mencapai tujuan yang telah ditentukan, yaitu mendukung kebutuhan informasi bagi penggunanya, meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses pengambilan keputusan, serta memastikan bahwa data yang dihasilkan akurat dan relevan. Efektivitas ini biasanya dinilai melalui kepuasan pengguna, kecepatan akses, akurasi data, dan dampaknya terhadap produktivitas.¹

Pelaksanaan ibadah haji dan umroh merupakan salah satu rukun Islam yang sangat penting bagi umat Muslim. Setiap tahun, jutaan jamaah dari seluruh dunia melakukan perjalanan ke Tanah Suci untuk menunaikan ibadah yang membutuhkan persiapan fisik, mental, dan perlengkapan yang matang. Dalam arti modern, tantangan yang dihadapi oleh para jamaah semakin banyak, terutama terkait dengan akses informasi, penyesuaian lokasi, pengaturan waktu, dan persiapan perlengkapan selama berada di Arab Saudi. Oleh karena itu, diperlukan inovasi yang mampu mendukung dan mempermudah jamaah haji dalam menjalankan ibadah dengan lebih efektif dan efisien.²

Kemajuan teknologi dan informasi menawarkan berbagai solusi yang dapat membantu dalam proses pelaksanaan ibadah haji. Salah satu inovasi yang telah dikeluarkan oleh Kementerian Agama adalah platform website berbasis aplikasi digital yang

¹ Teori Efektivitas: Definisi, Faktor, dan Aspek Pemicunya. www.Gramedia.com diakses 25 November 2024.

² Resti Wildayati, "Optimalisasi Pelayanan Haji dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah," *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)* 17, no. 2 (2019): 165–182.

dirancang khusus untuk memfasilitasi jamaah.³ Aplikasi tersebut adalah Haji Pintar sebuah aplikasi yang bermanfaat bagi jamaah haji. Sebagai sebuah website berbasis aplikasi, aplikasi ini dirancang untuk memberikan berbagai layanan dan fitur-fitur yang membantu jamaah haji Indonesia dalam mengakses informasi, mengecek nomor porsi untuk melihat estimasi keberangkatan haji, memahami panduan ibadah, melihat waktu jadwal sholat, mengetahui arah kiblat serta memperoleh kemudahan secara menyeluruh selama menjalankan ibadah di Tanah Suci, dan masih banyak lagi layanan yang tersedia di aplikasi Haji pintar tersebut.

Masyarakat Kecamatan Natar, seperti banyak daerah lainnya, sering menghadapi kesulitan dalam mengakses informasi yang akurat dan terkini mengenai pelaksanaan ibadah haji. Hal ini disebabkan oleh kurangnya sosialisasi dan pemahaman tentang informasi Haji. Dilihat pada tahun ini jamaah haji asal Natar cukup banyak yaitu 118 jamaah haji.⁴ Dengan teknologi informasi, aplikasi Haji Pintar diharapkan mampu meningkatkan kualitas layanan haji secara maksimal serta meminimalkan kendala yang sering dihadapi oleh jamaah haji di tanah air maupun di tanah suci. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi secara maksimal dalam pengelolaan ibadah haji secara lebih modern dan inovatif. Penelitian ini akan membahas tentang penjelasan Haji Pintar serta fitur-fitur yang ada di aplikasi tersebut untuk membantu dan memudahkan jamaah haji supaya mengetahui segala informasi terkait haji dan membantu jamaah haji Natar dalam hal apapun mengenai haji di Tanah air maupun di Tanah Suci.

Maka dalam penelitian ini, Peneliti tertarik ingin meneliti aplikasi Haji Pintar pada jamaah Haji asal Natar. Karena jamaah Haji asal Natar masih kebingungan mencari informasi terkait haji dan ingin mengetahui informasi terkait haji yang mudah dan lengkap, dalam hal ini adalah aplikasi Haji Pintar lah solusinya.

³ Abdillah, "Fenomena Praktik Ibadah Haji Secara Virtual Melalui Teknologi Metaverse: Perspektif Ulama Kontemporer," (2023): 90-110 <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/shautuna>.

⁴ Alhamdulillah, 384 Jemaah Haji Kembali ke Lampung Selatan Dengan Selamat - Pemkab Lampung Selatan. Lamsel Bisa. www.lampungselatankab.go.id diakses pada 25 November 2024

Setelah diteliti, apakah calon jamaah haji dan jamaah haji di Natar sudah terbantu dengan adanya aplikasi Haji Pintar. Karena ketika peneliti men-*survey* dan mencari calon jamaah haji dan jamaah haji asal Natar, ternyata ada yang menggunakan aplikasi Haji Pintar tersebut dan menjelaskannya secara detail dan lengkap kelebihan dan kekurangannya. Apakah aplikasi tersebut sudah efektif atau belum untuk memberikan pelayanan haji di kecamatan Natar atau malah sebaliknya.

B. Pembahasan

1. Efektivitas

a. Pengertian Efektivitas

Efektivitas adalah konsep yang sangat penting dalam berbagai bidang, terutama dalam manajemen dan organisasi, yang merujuk pada keberhasilan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Dalam konteks ini, efektivitas tidak hanya mengukur hasil akhir, tetapi juga proses dan cara pencapaian tersebut. Secara umum, efektivitas berasal dari kata "efektif," yang berarti kemampuan untuk mencapai hasil yang diinginkan. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, efektivitas diartikan sebagai kemampuan untuk membawa hasil atau berhasil guna dalam tindakan tertentu. Dalam konteks organisasi, efektivitas sering kali diukur dengan membandingkan output (hasil) yang dicapai dengan target (sasaran) yang telah ditentukan sebelumnya.⁵

Definisi Efektivitas Menurut Para Ahli :

- 1) Emitai Etzioni (1982:54), Mengemukakan bahwa "efektivitas organisasi dapat dinyatakan sebagai tingkat keberhasilan organisasi dalam usaha untuk mencapai tujuan atau sasaran."
- 2) Komaruddin (1994:294) juga mengungkapkan "efektivitas adalah suatu keadaan yang menunjukkan tingkat keberhasilan kegiatan

⁵ Rudian, Moh Ifanirul Akhya, and Bisma Dwi Apriyadi. "Model dan Pendekatan dalam Keefektifan Organisasi." CERMIN: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Berbasis Islam Nusantara 2.2 (2023): 34-40.

manajemen dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan terlebih dahulu.”

- 3) The Liang Gie (2000:24), Juga mengemukakan “efektivitas adalah keadaan atau kemampuan suatu kerja yang dilaksanakan oleh manusia untuk memberikan guna yang diharapkan.”
- 4) Gibson (1984:28), Mengemukakan bahwa “efektivitas adalah konteks perilaku organisasi merupakan hubungan antar produksi, kualitas, efisiensi, fleksibilitas, kepuasan, sifat keunggulan dan pengembangan.”
- 5) Soekarno K. (1986:42), Efektif adalah pencapaian tujuan atau hasil yang dikehendaki tanpa menghiraukan faktor-faktor tenaga, waktu, biaya, pikiran alat dan lain-alat yang telah dikeluarkan/ digunakan. Hal ini berarti bahwa pengertian efektivitas yang dipentingkan adalah semata-mata hasil atau tujuan yang dikehendaki. Jadi pengertian efektivitas kinerja organisasi adalah pencapaian tujuan atau hasil yang dilakukan dikerjakan oleh setiap individu secara bersama-sama.⁶

Berdasarkan pendapat para ahli di atas dapat diketahui bahwa efektivitas merupakan suatu konsep yang sangat penting karena mampu memberikan gambaran mengenai keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai sasarannya atau dapat dikatakan bahwa efektivitas merupakan tingkat ketercapaian tujuan dari aktivasi-aktivasi yang telah dilaksanakan dibandingkan dengan target yang telah ditetapkan sebelumnya.

⁶ Julianto, Bagus, and Tommy Yunara Agnanditiya Carnarez. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan)." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 2.5 (2021): 676-691.

b. Indikator Efektivitas

Keberhasilan organisasi pada umumnya, diukur dengan konsep efektivitas. Pada umumnya efektivitas hanya dikaitkan dengan tujuan organisasi, yaitu laba, yang cenderung mengabaikan aspek terpenting dari keseluruhan prosesnya, yaitu sumber daya manusia. Hal-hal yang perlu diperhatikan agar dapat mencapai efektivitas organisasi, baik untuk jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang adalah dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria yang menjadi ukuran efektivitas organisasi. Sebagai berikut :

Menurut Richard M Steers pengukuran efektivitas digolongkan dalam 3 (tiga) pendekatan, yaitu :

- 1) Pendekatan optimasi tujuan, Penggunaan model optimasi bertujuan terhadap efektivitas organisasi memungkinkan diakuinya bahwa organisasi yang berbeda mengejar tujuan yang berbeda pula. Dengan demikian nilai keberhasilan atau kegagalan relatif dari organisasi tertentu harus ditentukan dengan membandingkan hasil-hasil dengan tujuan organisasi.
- 2) Pendekatan sistem, Memusatkan perhatiannya pada hubungan antara komponen-komponen baik yang berada di dalam maupun yang berada di luar organisasi. Sementara komponen ini secara bersama-sama mempengaruhi keberhasilan atau keberhasilan organisasi. Jadi model ini memusatkan perhatiannya pada hubungan sosial organisasi lingkungan.
- 3) Pendekatan perilaku, Bahwa efektivitas organisasi dapat diukur melalui kemampuan organisasi dalam memenuhi sasaran yang ditetapkan, serta bagaimana perubahan perilaku anggota organisasi dapat mempengaruhi hasil keseluruhan. Penelitian ini juga menyoroti

pentingnya keterlibatan anggota dalam mencapai tujuan bersama.⁷

Seperti yang sudah dijelaskan di atas, bahwasanya Efektivitas adalah konsep penting dalam manajemen yang berkaitan dengan pencapaian tujuan secara optimal. Ini meliputi hasil akhir serta proses pencapaian tujuan. Para ahli menekankan bahwa efektivitas melibatkan pemanfaatan sumber daya yang efisien, ketepatan waktu, dan pencapaian target. Indikator efektivitas dalam organisasi dapat diukur melalui pendekatan tujuan, sistem, dan perilaku, yang masing-masing menilai sejauh mana hasil yang dicapai sesuai dengan tujuan, hubungan komponen yang lainnya, serta keselarasan antara tujuan dan perilaku harus sesuai dengan harapan.

2. Haji Pintar

a. Pengertian Haji Pintar

Aplikasi Haji Pintar yang dikembangkan oleh Kementerian Agama Republik Indonesia merupakan aplikasi yang di jalankan melalui android dan iOS dengan maksud memudahkan akses masyarakat umum terkait informasi seputar haji. Aplikasi Haji Pintar adalah bentuk peningkatan layanan haji oleh Kementerian Agama. Peningkatan layanan yang dilakukan berbasis sistem elektronik ini berkembang mengikuti perkembangan zaman. Kementerian Agama sebagai leading sector berbagai kebijakan yang berkaitan dengan kehidupan beragama di masyarakat salah satunya yakni penyelenggaraan ibadah haji. Sebagaimana disebutkan dalam Peraturan Menteri Agama (PMA) Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama bahwa Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah (Dirjen PHU) merupakan unit kerja di Kementerian Agama yang

⁷ Maratush Sholikhah dan Muhammad Imam Khosyain, "Efektifitas Organisasi Dalam Meningkatkan Keberhasilan Tujuan Pendidikan" No.3 (2023): 80-97.

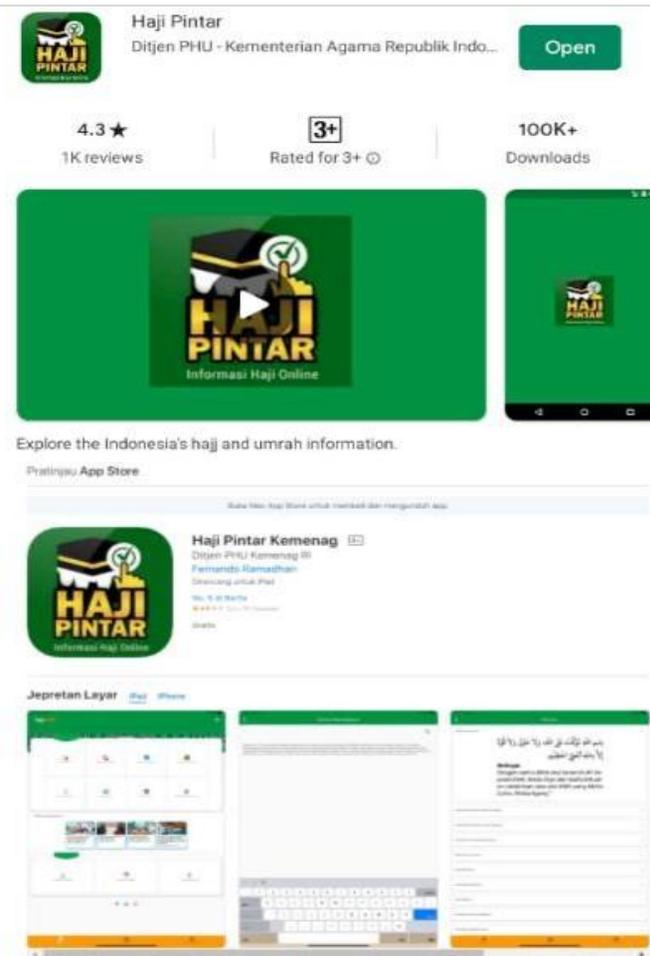
bertugas merumuskan serta melaksanakan kebijakan serta standarisasi teknis dalam penyelenggaraan ibadah haji.⁸

Sebagai upaya meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta akuntabilitas pelayanan penyelenggaraan ibadah haji, Dirjen PHU Kementerian Agama melalui Subdirektorat Akomodasi Haji sejak tahun 2015 mengembangkan aplikasi ‘Haji Pintar’ sebagai inovasi pelayanan berbasis teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang bertujuan untuk memberikan kemudahan dalam memberikan layanan penyelenggaraan ibadah haji mulai dari pendaftaran, jadwal keberangkatan, hingga pelaksanaan ibadah haji di Arab Saudi. Aplikasi ‘Haji Pintar’ merupakan layanan berbasis mobile yang dapat digunakan oleh calon jemaah dan jemaah haji melalui perangkat android dan IOS mereka. Untuk mendapatkan aplikasi ini, masyarakat dapat mengunduhnya di Google Playstore bagi pengguna sistem operasi Android dengan nama ‘Haji Pintar’ atau di Apple App Store bagi pengguna sistem operasi IOS dengan nama ‘Haji Pintar Kemenag. Calon jemaah dan Jemaah haji cukup memasukkan nomor porsi jemaah haji atau nomor paspor untuk melakukan registrasi akun.⁹

Supaya calon jamaah Haji dan jamaah haji mengetahui aplikasi Haji Pintar bagaimana kerja aplikasinya dan mekanisme sistemnya. Selain itu, calon jemaah dapat memanfaatkan fitur-fitur aplikasi untuk memahami jadwal, lokasi, dan layanan yang tersedia, sehingga pelaksanaan ibadah haji menjadi lebih terarah dan nyaman. Berikut adalah contoh tampilan awal muka aplikasi Haji Pintar di platform *play-store* dan *apps store*.

⁸ Peraturan Menag No. 10 Tahun 2010. Database Peraturan | JDIIH BPK. <https://peraturan.bpk.go.id> diakses 21 Agustus. 2024.

⁹ Muhibudin Wijaya Laksana, “*Khazanah Multidisiplin*” Vol 4 No 1 2023 <https://journal.uinsgd.ac.id/index.php/kl>,” k l 4, no. 1 (2023): 10-14.



Gambar 1. Tangkapan Layar Logo Aplikasi Haji Pintar di Google Playstore dan Haji Pintar Kemenag di Apple App Store

Beberapa penelitian mengenai aplikasi ‘Haji Pintar’ yang selama ini pernah dilakukan menunjukkan beberapa hal yaitu. *Pertama*, kehadiran aplikasi ‘Haji Pintar’ merupakan strategi dalam meningkatkan kualitas pelayanan penyelenggaraan ibadah haji dengan melihat peluang berupa penggunaan aplikasi ‘Haji Pintar’ serta ancaman berupa aplikasi serupa.¹⁰ *Kedua*, bahwa

¹⁰ Maulidia, N. R., & Muzdalifah, L. “Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen: Studi pada Pengguna Efektifitas Penggunaan Aplikasi...”

pengembangan aplikasi ‘Haji Pintar’ dapat memberikan pengalaman yang berbeda sehingga akan menambah minat calon jemaah haji untuk menunaikan ibadah haji karena aplikasi ini mampu menciptakan lingkungan virtual yang interaktif.¹¹ **Ketiga**, aplikasi ‘Haji Pintar’ merupakan alternatif dalam penyelesaian administrasi haji di Indonesia dimana aplikasi ini mampu menjadi ruang komunikasi antara jemaah dengan penyelenggara terutamadalam proses penyelesaian administrasi haji.¹² **Keempat**, manfaat bersih (*net benefit*) dari aplikasi ‘Haji Pintar’ belum mampu terimplementasikan dengan baik dalam proses pendaftaran haji khusus.¹³

Kementerian Agama setiap tahun mengevaluasi dan terus berupaya meningkatkan pelayanan penyelenggaraan ibadah haji. Terbukti dengan diterbitkannya PMA Nomor 13 Tahun 2021 terkait transformasi haji di era digitalisasi yaitu pendaftaran haji elektronik. Masyarakat yang ingin mendaftar haji kini tidak perlu datang ke Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota, namun sudah bisa online melalui aplikasi Haji Pintar. Bukti pendaftaran haji nanti di laporkan ke Kemenag Kab/Kota lalu dikirimkan dalam bentuk elektronik dengan tanda tangan elektronik yang nantinya di cetak sebaia SPPH (surat pendaftaran pergi haji).¹⁴

Pada Selasa, 10 Januari 2023 aplikasi Haji Pintar dinobatkan sebagai aplikasi haji terbaik dalam

Aplikasi Haji Pintar.” El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, (2024): 5.

¹¹ Senoaji, A. A., Wicaksono, W., & Kusumaningrum, E. *Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Haji Dan Umrah Berbasis Augmented Reality/Virtual Reality*. Jurnal Penelitian Saintek, (2020): 205–213.

¹² Setiawan, A. I. “Budaya Baru Jemaah Haji Indonesia: Studi Etnografi Virtual Aplikasi Haji Pintar”. Ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies, (2021): 173–180.

¹³ Ardiana, G. D., & Fatimah, S. “Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pendaftaran Haji Khusus Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019”. : Jurnal MD, No. 7 (2021): 39–66. <https://doi.org/10.14421/jmd.2021.71-02>

¹⁴ Jojo_Humas. PMA Nomor 13 Tahun 2021. Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta. www.kemenagkotajogja.org diakses 21 Agustus, 2024.

penyelenggaraan umrah Internasional di Superdome, Jeddah, Arab Saudi. Penghargaan ini diberikan langsung oleh Menteri Haji dan Umrah Arab Saudi yaitu Tawfiq F Al-Rabiah kepada Direktur Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umrah Indonesia yaitu Hilman Latief. Kementerian Haji dan Umrah Arab Saudi menilai pemerintah Indonesia dalam hal ini Kementerian Agama berhasil mengkoordinir Jemaah haji Indonesia pada saat penyelenggaraan haji 2022 kemarin di tengah situasi pandemi Covid-19 untuk senantiasa disiplin dalam penyelenggaraan ibadah hajinya.¹⁵

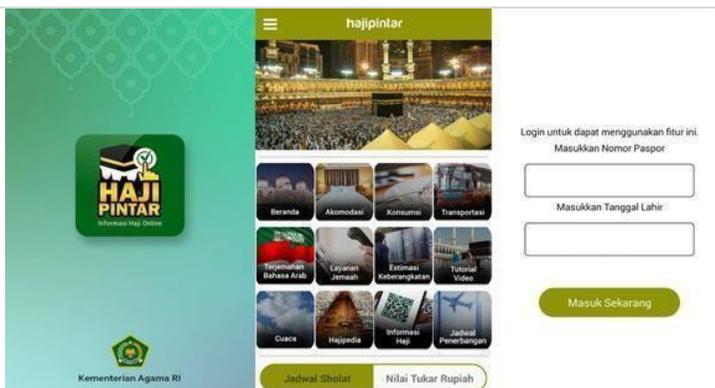
Aplikasi Haji Pintar dikembangkan oleh Kementerian Agama sebagai bagian dari inovasi mengefektifkan pengelolaan penyelenggaraan ibadah haji dengan memberikan pelayanan yang mudah, cepat dan berdampak langsung bukan hanya bagi jemaah haji dan umrah melainkan masyarakat pada umumnya. Kini agar lebih optimal, aplikasi Haji Pintar juga terintegrasi dengan aplikasi Pusaka Kemenag Superapps.¹⁶

b. Fitur-Fitur Haji Pintar

Sebelum melihat fitur-fitur yang ada di aplikasi Haji Pintar, masyarakat perlu Login terlebih dahulu supaya bisa di pakait semua fitur-fitur yang ada di aplikasi Haji Pintar tersebut. Maka tampilan awal aplikasi Haji Pintar ketika sudah meng-*klik* aplikasi tersebut bisa di lihat sebagai berikut.

¹⁵ Kemenag. "Kilas Balik 2022, Aplikasi Haji Pintar dan Penghargaan Digital Innovation For Public Service." <https://kemenag.go.id> diakses 21 Agustus. 2024.

¹⁶ Kemenag. "Haji Pintar Diganjar Penghargaan Aplikasi Haji Terbaik oleh Menteri Saudi." <https://kemenag.go.id>. diakses 21 Agustus 2024.



Gambar 2. Tampilan awal Login di aplikasi Haji Pintar

Setelah itu di dalam aplikasi Haji Pintar, memiliki banyak sekali fitur pembelajaran yang di sediakan untuk jamaah haji. Fitur menu dan sub menu haji pintar yaitu meliputi:

a) Pelayanan

Ada beberapa fitur-fitur pelayanan di aplikasi haji pintar antara lain :

(a) Pendaftaran Haji

Pada menu ini masyarakat bisa mendaftarkan haji secara online. Sebelum melakukan pendaftaran calon jamaah haji harus membayar setoran awal ke bank yang sudah tercatat di BPKH Contohnya : BSI, Bank muamalat, dan Bank sinarmas Syariah. setelah itu, masyarakat bisa mendaftarkan haji melalui aplikasi haji pintar dengan memasukkan nomor validasi yang didapatkan dari bank saat membayar setoran awal tadi dan memasukkan data diri seperti KTP, KK, dan Ijazah terakhir. Setelah Mendaftar lewat aplikasi Haji Pintar maka nanti ada notifikasi dari Kemenag Kab/Kota tentang data diri pendaftar tersebut setelah itu SPPH (surat perjalanan pergi haji) di cetak lalu Staff Kemenag akan menghubungi pendaftar tersebut untuk mengambil SPPH yang sudah di cetak.

(b) Pembinaan Haji

Pada menu ini terdapat jadwal manasik haji di tanah air maupun di tanah suci, untuk memudahkan jamaah haji agar manasik haji lebih efektif dan lebih efisien.

(c) Layanan dalam negeri

Dalam fitur ini meliputi layanan pendaftaran, pembatalan, rencana perjalanan haji, estimasi keberangkatan, jadwal penerbangan, asuransi jiwa selama berada di dalam negeri dan di arab saudi, asrama haji meliputi daftar asrama haji di Indonesia dan lain sebagainya. Fitur-fitur tersebut dapat memudahkan pengguna dalam melakukan ibadah haji.



Gambar 3. Cara mengetahui estimasi keberangkatan haji melalui haji pintar, hanya dengan memasukkan Nomor Porsi jamaah



Gambar 4. Cara mengetahui jadwal penerbangan di aplikasi Haji Pintar

(d) Layanan luar negeri

Dengan adanya layanan luar negeri ini dapat membantu jamaah haji dalam melakukan haji di luar negeri. Terdapat lima sub bagian antara lain¹⁷ :

(1) Informasi Konsumsi



Gambar 5. Informasi Konsumsi

(2) Kegiatan selama di tanah suci



Gambar 6. Kegiatan selama di tanah suci

¹⁷ Diana Prihadini, Aramia Fachria, dan Alfiyani Dewi Rakadita, "Efektivitas Inovasi Pendaftaran Haji Melalui Aplikasi Haji Pintar Di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi" 4, no. 1 (2021): 25-29.

(3) Mengetahui nilai mata uang



Gambar 7. Mengetahui nilai mata uang

(4) Mengetahui informasi jadwal sholat di tanah suci



Gambar 8. Mengetahui informasi jadwal sholat di tanah suci

(5) Fitur Penerjemah Bahasa



Gambar 9. Fitur Penerjemah Bahasa

(e) Fitur Umroh dan Haji Khusus

Dalam layanan ini terdapat informasi-informasi bagi masyarakat yang ingin melaksanakan umrah dan haji khusus. Terdapat sembilan sub bagian dalam menu ini meliputi: pendaftaran umrah (PPIU), Pendaftaran Haji Khusus (PIHK), Penyelenggaraan Umrah, Penyelenggaraan Haji Khusus, informasi jamaah umrah dan haji khusus, pelimpahan porsi haji khusus, SPM (standar pelayanan minimal) haji khusus. Pada sub menu ini dapat memberikan informasi secara detail terkait tanggal pemberangkatan haji khusus dan lain sebagainya.

(f) Informasi Jamaah Haji

Dalam layanan ini jamaah bisa mendapatkan informasi-informasi mengenai haji. Terdapat lima sub menu dalam layanan ini meliputi: waktu keberangkatan, waktu keberangkatan per kloter, informasi jamaah haji, informasi pembatalan haji, dan informasi pelunasan haji.

(g) Keuangan Haji

Pada menu ini jamaah haji bisa mendapatkan informasi mengenai keuangan. terdapat empat sub dalam menu ini meliputi: Informasi BPIH (Biaya Perjalanan Ibadah Haji), Prosedur penetapan BPIH, Informasi BPIH, dan informasi daftar BPS BPIH. Pada menu tersebut terdapat daftar bank yang terdaftar, informasi biaya pendaftaran dan prosedur pembayaran dan lainnya.

(h) Video Tutorial Ibadah

Dalam fitur ini jamaah maupun petugas haji dapat melihat berbagai video tutorial atau tata cara yang sangat membantu para jamaah dalam penyelenggaraan ibadah haji. Dalam menu ini terdapat enam sub, meliputi: Tutorial akomodasi, tutorial transportasi, tutorial manasik haji dan umrah, tutorial konsumsi, tutorial penggunaan aplikasi haji pintar, dan tutorial pelatihan

petugas.

b) Berita dan Pengumuman

Pada menu berita dan pengumuman menjelaskan segala informasi terkait haji dan umrah diantaranya mengenai informasi terbaru seputar haji dan umrah, pembatalan, kesehatan haji, pemunduran jadwal haji dan pemajuan jadwal haji. Semua informasi terkini terkait haji dan umrah ada di menu ini. Sehingga sangat membantu para jemaah dan petugas haji.

c) Menu Cepat

Menu cepat ini biasanya digunakan bagi yang ingin melihat informasi haji lebih cepat antara lain untuk mengecek estimasi keberangkatan dengan memasukkan nomor porsinya, jadwal keberangkatan dengan memasukkan lokasi keberangkatan, embarkasi dan informasi haji dengan memasukkan nomor paspor.

Melalui fitur pembelajaran yang tersedia lengkap di aplikasi Haji Pintar ini, calon jemaah haji dapat mengetahui dan memahami lebih detail terkait informasi haji. Selain itu juga mendapatkan pengalaman terbaru seputar ibadah. Aplikasi Haji Pintar ini dapat juga membantu jemaah haji dan umrah untuk mendapatkan informasi seputar ibadah haji, terlebih bagi masyarakat umum untuk mencari informasi dan menambah wawasan terkait haji.

3. Analisis Efektifitas Penggunaan Aplikasi Haji Pintar Sebagai Platform Website Berbasis Aplikasi Yang Memudahkan Jamaah Haji Untuk Mengakses Informasi Terkait Haji Pada Masyarakat Kecamatan Natar

Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan peneliti, adanya penerapan aplikasi Haji Pintar memiliki tujuan utama untuk memberikan kemudahan kepada calon jama'ah haji pada masyarakat Natar. Dengan adanya aplikasi Haji Pintar, calon jama'ah haji dapat memperoleh kemudahan dalam mengakses informasi terkait

keberangkatan Haji hingga pemulangan Haji.

Aplikasi Haji Pintar ternyata banyak sekali keunggulan di-dalamnya, bahkan fitur-fitur yang disediakan sangat sekali bermanfaat untuk jamaah haji pada masyarakat kecamatan Natar. Pernyataan ini sebagaimana yang dijelaskan oleh Bapak Santibi selaku jamaah Haji asal Natar yang berangkat pada tahun 2023.

*“Ya, benar. Ketika saya berhaji pada tahun 2023, saya menggunakan aplikasi **Haji Pintar**. Aplikasi ini sangat membantu saya dalam banyak hal selama pelaksanaan haji berupa Informasi Penting, Aplikasi Haji Pintar ini memberikan berbagai informasi terkait jadwal keberangkatan, lokasi penting, hingga panduan ibadah haji secara detail. Semua informasi tersebut sangat mudah diakses, jadi saya tidak perlu khawatir tertinggal informasi terbaru”*.¹⁸

Selain itu, Aplikasi Haji Pintar sangat membantu untuk menerjemahkan Bahasa agar lebih mudah. Melihat disana pasti orang-orang kesusahan untuk berkomunikasi, tetapi Aplikasi Haji Pintar memiliki fitur yang sangat boleh di andalkan yaitu penerjemah Bahasa. Pernyataan ini sebagaimana dijelaskan oleh Bapak Syamsul Bahri selaku jamaah Haji asal Natar yang berangkat pada tahun 2024.

“Ya, saya menggunakan aplikasi Haji Pintar saat menjalankan ibadah haji. Aplikasi ini sangat membantu, terutama dalam hal berkomunikasi karena di sana kita berhadapan dengan berbagai macam bahasa, dan yang paling umum digunakan yaitu Bahasa arab. Aplikasi Haji Pintar sangat mudah digunakan. Kita tinggal mengetik apa yang ingin diterjemahkan Aplikasi Haji Pintar akan langsung menerjemahkannya. Saya rasa akurasi sudah baik untuk sehari-hari. Misalnya, ketika saya bertanya arah jalan menuju hotel atau membeli barang di toko, aplikasi ini mampu menerjemahkan dengan baik”.¹⁹

Disamping itu pula Aplikasi Haji Pintar bukan hanya

¹⁸ Zaki Anfasa Mubarak, Wawancara dengan Bapak Santibi, Natar, 25 September 2024.

¹⁹ Zaki Anfasa Mubarak, Wawancara dengan Bapak Syamsul Bahri, Natar, 25 September 2024.

memiliki fitur-fitur yang umum disediakan, tetapi ada juga fitur yang dimana kita sebagai calon jamaah Haji ingin mengetahui estimasi keberangkatan pada tahun berapa hanya melalui Aplikasi Haji Pintar, dan tidak harus ke Kementerian Agama Kabupaten/Kota untuk sekedar mengetahui tentang estimasi keberangkatan Haji. Pernyataan ini sebagaimana diungkapkan oleh Ibu Nur Fatimah calon jamaah Haji Tahun 2027 mendatang.

*“Aplikasi Haji Pintar ini sangat mudah digunakan. Saya hanya perlu memasukkan nomor porsi haji yang saya dapatkan saat pendaftaran. Setelah itu, langsung muncul estimasi tahun keberangkatan saya. Semua informasi lengkap dan akurat. Saya merasa sangat terbantu. Setelah menunggu hampir 9 tahun, akhirnya saya bisa mengetahui kapan saya akan berangkat Haji. Ini sangat membantu saya dalam mempersiapkan segala sesuatunya mulai dari keuangan sebagai pelunasan dan kondisi kesehatan saya. Prosesnya sangat mudah. Awalnya saya dibantu oleh anak saya untuk mengunduh aplikasinya, tapi setelah itu saya bisa melakukannya sendiri. Tidak ada kendala ketika saya mencoba untuk cek nomor porsi, informasinya juga jelas dan langsung menunjukkan kapan perkiraan saya berangkat Haji”.*²⁰

Dari pemaparan ibu Nur Fatimah diatas, dapat dilihat bahwa aplikasi Haji Pintar sangat mudah dan sangat membantu kepada calon jamaah Haji yang akan berangkat pada tahun yang akan datang. Cukup hanya di perlukan nomor porsi jamaah Haji lalu buka aplikasi Haji Pintar di Hp masing-masing maka sudah muncul tahun estimasi keberangkatan secara akurat tanpa ada keahlian khusus.

Analisis efektivitas penggunaan Aplikasi Haji Pintar sebagai platform webiste berbasis aplikasi untuk jamaah haji di Kecamatan Natar menunjukkan bahwa aplikasi ini memiliki potensi yang sangat baik dalam memudahkan akses informasi seputar ibadah haji. Aplikasi ini mampu menyediakan layanan yang praktis, efisien, dan mudah

²⁰ Zaki Anfasa Mubarok, Wawancara dengan Ibu Nur Fatimah, Natar, 26 September 2024.

diakses bagi masyarakat kecamatan Natar, sehingga membantu mereka untuk memperoleh informasi yang lebih mudah dan akurat. Namun, untuk meningkatkan efektivitasnya, diperlukan evaluasi lebih lanjut dari pihak Kementerian Agama Pusat agar seluruh fitur dapat dimanfaatkan dengan optimal oleh jamaah Haji di seluruh Indonesia.

4. Hasil Evaluasi Penggunaan Aplikasi Haji Pintar Sebagai Platform Website Berbasis Aplikasi Yang Memudahkan Jamaah Haji Untuk Mengakses Informasi Terkait Haji Pada Masyarakat Kecamatan Natar

Untuk mewujudkan evaluasi aplikasi Haji Pintar sebagai platform website berbasis aplikasi memudahkan calon jamaah dan jamaah haji di kecamatan Natar, peneliti melakukan wawancara terhadap narasumber mengenai bagaimana hasil Penggunaan Aplikasi Haji Pintar Sebagai Platform Website Berbasis Aplikasi Yang Memudahkan Jamaah Haji Untuk Mengakses Informasi Terkait Haji Pada Masyarakat Kecamatan Natar, seperti apakah dengan di terapkannya aplikasi Haji Pintar. Kelebihan dan kekurangan apa yang ada di aplikasi Haji Pintar yang harus diperbaiki.

Berikut adalah hasil wawancara dari sepasang suami istri, Bapak Ridwan dan Ibu Narti merupakan jamaah Haji asal Natar yang berangkat pada tahun 2023 lalu.

“Menurut kami, aplikasi Haji Pintar ini sangat membantu sekali terutama bagi jamaah seperti kami yang butuh informasi mudah tentang ibadah haji. Kelebihan yang paling terasa adalah kemudahannya untuk dipakai semua kalangan seperti kami. Semua informasi mulai dari informasi haji, peta lokasi, hingga fitur terjemah tersedia dalam satu aplikasi. Jadi, bagi kami tidak perlu repot-repot mencari informasi ke berbagai tempat, cukup membuka aplikasi Haji Pintar saja informasi terkait Haji ada semua didalamnya. Selain itu, fitur ibadah sangat bermanfaat ketika kami berangkat Haji tahun lalu, terutama saat kami kebingungan di arafah, muzdalifah dan di mina”.

Dari wawancara oleh Bapak Ridwan dan Ibu Narti diatas, bahwa aplikasi Haji Pintar mempunyai berbagai kelebihan dan sangat membantu jamaah haji untuk mudah mengetahui informasi terkait Haji. Bahkan ada fitur ibadah yang sangat bermanfaat untuk mengetahui tata cara ibadah di Tanah Suci di Arafah, Muzdalifah, dan Mina.

Tidak hanya itu, Bapak Ridwan dan Ibu Narti juga memaparkan beberapa kekurangan yang ada di aplikasi Haji Pintar.

".... Tentu ada kekurangannya juga. Salah satu yang paling terasa bagi kami adalah aplikasi mengalami gangguan akses, terutama saat diakses bersamaan oleh banyak pengguna. Kami kadang merasa bingung ketika aplikasi nya lambat, karena saat butuh informasi, tapi aplikasi tidak bisa terbuka atau loading terlalu lama. Selain itu juga kami perhatikan, beberapa informasi di aplikasi Haji Pintar tidak selalu update. Misalnya, jadwal kegiatan manasik Haji ternyata berbeda dari aplikasi dan kenyataannya, dan juga fitur bahasanya yang masih membingungkan untuk lansia seperti kami".

Ternyata, Aplikasi Haji Pintar menurut Bapak Ridwan dan Ibu Narti masih ada kekurangan yang di Aplikasi tersebut, lanjut dari itu Bapak Ridwan dan Ibu Narti memaparkan harapan kedepannya untuk Aplikasi Haji Pintar.

".... Harapan kami untuk aplikasi ini, terus diperbarui dan disempurnakan segala fitur yang ada di dalam aplikasinya tersebut. Apalagi dengan semakin banyaknya jamaah Haji Indonesia yang menggunakan teknologi, aplikasi seperti ini sangat sekali membantu. Dengan adanya perbaikan fitur Aplikasi Haji Pintar, tampilan yang lebih simpel, serta penggunaan yang lebih mudah, saya yakin pasti aplikasi ini akan menjadi alat yang sangat berguna bagi para jamaah Haji, tidak hanya untuk jamaah Haji di Tanah Suci, tetapi juga berguna untuk untuk calon jamaah Haji yang ingin berangkat dimasa yang akan datang".²¹

²¹ Zaki Anfasa Mubarak, Wawancara dengan Bapak Ridwan dan Ibu Narti, Natar, 22 September 2024.

Dari pemaparan Bapak Ridwan dan Ibu Narti diatas, Aplikasi Haji Pintar mempunyai kelebihan yang sangat bermanfaat untuk jamaah haji dan disebutkan bahwa Aplikasi tersebut mudah dipakai untuk semua kalangan. Tetapi ada juga beberapa kelemahan yaitu aplikasinya kadang gangguan ketika di akses secara bersamaan, jadwal manasik yang berbeda hingga ke fitur Bahasa yang sulit dipahami oleh kalangan lansia. Tetapi, Bapak Ridwan dan Ibu Narti juga memaparkan harapan kedepannya untuk Aplikasi pintar, kedepanya supaya lebih di perbarui dan disempurnakan semua fitur yang ada didalam aplikasi tersebut dan tampilan yang mudah. Mereka yakin pasti apalikasi Haji Pintar tersebut membantu jamaah haji, baik yang sedang berada di Tanah Suci ataupun calon jamaah haji yang akan berangkat dimasa yang akan datang.

C. Simpulan

Aplikasi Haji Pintar terbukti efektif mempermudah akses informasi bagi jamaah haji di Kecamatan Natar. Dengan fitur unggulan seperti jadwal keberangkatan, panduan ibadah, peta lokasi, penerjemah bahasa, dan estimasi waktu keberangkatan, aplikasi ini menjadi solusi praktis bagi jamaah dan calon jamaah haji Natar. Keunggulannya terletak pada kemudahan penggunaan dan kelengkapan fitur, yang sangat membantu selama pelaksanaan ibadah haji maupun persiapannya sebelum pelaksanaan Haji berlangsung. Namun, terdapat beberapa kelemahan yang perlu diperbaiki seperti performa aplikasi yang lambat dan gangguan ketika di akses jaringan lemah. Peningkatan aplikasi, perbanyak fitur-fitur penunjang, pembaruan informasi secara berkelanjutan, dan pengembangan aplikasi yang memudahkan jamaah Haji menjadi harapan para jamaah haji. Dengan penyempurnaan ini, aplikasi Haji Pintar memiliki potensi besar untuk menjadi platform website berbasis aplikasi andalan jamaah haji di seluruh Indonesia.

D. Daftar Pustaka

- Abdillah, "Fenomena Praktik Ibadah Haji Secara Virtual Melalui Teknologi Metaverse: Perspektif Ulama Kontemporer," (2022): 90-110 <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/shautuna>.
- Alhamdulillah, "384 Jemaah Haji Kembali ke Lampung Selatan Dengan Selamat - Pemkab Lampung Selatan." Lamsel Bisa. www.lampungselatankab.go.id di akses pada 25 November 2024.
- Ardiana, G. D., & Fatimah, S. "Implementasi Sistem Informasi Dan Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) Dalam Pendaftaran Haji Khusus Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019". : Jurnal MD, No 7 (2021): 39–66. <https://doi.org/10.14421/jmd.2021.71-02>
- Diana Prihadini, Aramia Fachria, dan Alfiyani Dewi Rakadita, "Efektivitas Inovasi Pendaftaran Haji Melalui Aplikasi Haji Pintar Di Kantor Kementerian Agama Kota Bekasi" 4, no. 1 (2021): 25-29.
- Jojo_Humas. PMA Nomor 13 Tahun 2021. Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta. www.kemenagkotajogja.org. diakses 21 Agustus, 2024.
- Julianto, Bagus, and Tommy Yunara Agnanditiya Carnarez. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organisasi Professional: Kepemimpinan, Komunikasi Efektif, Kinerja, Dan Efektivitas Organisasi (Suatu Kajian Studi Literature Review Ilmu Manajemen Terapan)." Jurnal Ilmu Manajemen Terapan 2.5 (2021): 676-691.
- Kemenag. "Haji Pintar Diganjar Penghargaan Aplikasi Haji Terbaik oleh Menteri Saudi." <https://kemenag.go.id>. diakses 21 Agustus. 2024.
- Kemenag. "Kilas Balik 2022, Aplikasi Haji Pintar dan Penghargaan Digital Innovation For Public Service." <https://kemenag.go.id> diakses 21 Agustus. 2024.

- Maratush Sholikhah dan Muhammad Imam Khosyiin, "Efektifitas Organisasi Dalam Meningkatkan Keberhasilan Tujuan Pendidikan" No.3 (2023): 80-97.
- Maulidia, N. R., & Muzdalifah, L. "Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen: Studi pada Pengguna Aplikasi Haji Pintar." *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, (2024): 5.
- Muhibudin Wijaya Laksana, "KHAZANAH MULTIDISIPLIN" VOL 4 NO 1 h ttps://journ al.uinsgd.ac.id/index.ph p/k l," k l 4, no. 1 (2023): 10-14.
- Peraturan Menag No. 10 Tahun 2010. Database Peraturan | JDIH BPK. <https://peraturan.bpk.go.id> diakses 21 Agustus 2024.
- Resti Wildayati, "*Optimalisasi Pelayanan Haji dalam Meningkatkan Kepuasan Jamaah*," *Anida (Aktualisasi Nuansa Ilmu Dakwah)* 17, no. 2 (2019): 165–182, <https://doi.org/10.15575/anida.v17i2.5061>.
- Rudian, Moh Ifanirul Akhya, and Bisma Dwi Apriyadi. "Model dan Pendekatan dalam Keefektifan Organisasi." *CERMIN: Jurnal Manajemen dan Pendidikan Berbasis Islam Nusantara* 2.2 (2023): 34-40.
- Senoaji, A. A., Wicaksono, W., & Kusumaningrum, E.. "*Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Haji Dan Umrah Berbasis Augmented Reality/Virtual Reality*". *Jurnal Penelitian Saintek*, 25(2), (2020): 205–213. <https://doi.org/10.21831/jps.v25i2.34389>
- Setiawan, A. I. "*Budaya Baru Jamaah Haji Indonesia: Studi Etnografi Virtual Aplikasi Haji Pintar*". *Ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies*, 15(1), (2021): 173–180.
- Teori Efektivitas: Definisi, Faktor, dan Aspek Pemicunya. www.Gramedia.com diakses 25 November 2024.
- Zaki Anfasa Mubarak, Wawancara dengan Bapak Ridwan dan Ibu Narti, Natar, 22 September 2024.

Zaki Anfasa Mubarak, Wawancara dengan Bapak Santibi, Natar,
25 September 2024.

Zaki Anfasa Mubarak, Wawancara dengan Bapak Syamsul
Bahri, Natar, 25 September 2024.

Zaki Anfasa Mubarak, Wawancara dengan Ibu Nur Fatimah,
Natar, 26 September 2024.

